

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla 10 osób w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” — edycja 2024, dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, wykonywanych na terenie gminy Józefów nad Wisłą dofinansowanych z Funduszu Solidarnościowego w okresie od dnia podpisania umowy do 19 grudnia 2024 roku.

2. Cel programu

Głównym celem Programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2024 jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- dziećmi powyżej 16 roku życia ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.¹

W ramach celu głównego wyznaczone są następujące **cele szczegółowe**:

- wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności/osobami z orzeczeniami równoważnymi;
- czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację.

3. Usługi będą świadczone w okresie 01 kwietnia 2024 – 19 grudnia 2024

- 3 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności w wymiarze 86 godzin na jedno dziecko,
- 1 dziecko powyżej 16 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności w wymiarze 86 godzin,
- 6 osób dorosłych o znacznym stopniu niepełnosprawności w wymiarze 86 godzin na jedną osobę, Łącznie dla 10 osób w 2024 r. – 860 godziny.

4. Wykonawca będzie wykonywał zakres usług opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej wynikający z potrzeb osób korzystających z pomocy i określany indywidualnie w zależności od potrzeb.

5. Usługi w formie pobytu dziennego mogą być świadczone w godzinach 6.00-22.00.

6. Zakres obowiązków związanych z realizacją opieki wytchnieniowej:

Wykonywanie obowiązków związanych z opieką wytchnieniową nad osobami niepełnosprawnymi na czas nieobecności opiekuna faktycznego w tym:

- 1) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych tj. m. in.:
 - pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, o ile wymaga tego stan zdrowia,
 - pomoc w ubieraniu,
 - zmiana odzieży, bielizny osobistej,
 - umożliwienie spędzania czasu na wózku;
- 2) wykonywanie podstawowych niezbędnych czynności pielęgnacyjnych i higienicznych tj. m. in.:
 - zmiana pielucho-majtek, podkładów, o ile wymaga tego stan zdrowia,
 - pomoc w dotarciu do toalety,
 - higiena po załatwieniu potrzeb fizjologicznych;
- 3) organizowanie czasu wolnego tj. m.in.:
 - spacer,

¹ Zgodnie z art. 5 i 62 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2020 r. poz. 426, 568, 875)

- czytanie książek

4. Wykonawca będzie zobowiązany do wypełniania „Karty realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024 (karta miesięcznego wykonania opieki wytchnieniowej) stanowiącej załącznik nr 9 do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawiania kart realizacji Zamawiającemu każdorazowo przy miesięcznym rozliczeniu wykonanych godzin usługi opieki wytchnieniowej.

6. Zamawiający wymaga, aby w/w usługi realizowane były przez:

- 1) osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z karty zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” — edycja 2024);
lub
- 2) osoby posiadające, co najmniej 6-miesięczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym, w tym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu itp.

7. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania w trakcie wykonywania usług odpowiednią ilością personelu niezbędnego do ich prawidłowej realizacji – co najmniej 5 osób.

8. W zależności od potrzeb usługi świadczone są we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb klientów korzystających z usług.

9. Wykonawca zobowiązuje się podjąć świadczenie usług opieki wytchnieniowej w nieprzekraczalnym terminie do 7 godzin od chwili otrzymania telefonicznego zlecenia.

10. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy szczegółową informację o realizacji opieki wytchnieniowej w formie pisemnego zlecenia, które będzie zawierało co najmniej:

- a) imię i nazwisko oraz adres osoby zakwalifikowanej do świadczenia usług,
- b) czas wykonywania usług, z określeniem ilości godzin do realizacji.
- c) czynności do wykonania w ramach usług.

11. Zamawiający uwzględnia również kwestię związaną ze środowiskiem wymagającym natychmiastowego podjęcia świadczenia usług. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga, aby czas podjęcia czynności został skrócony do możliwego minimum na podstawie informacji określonej w złożonej ofercie przekazanej telefonicznie, potwierdzonej w późniejszym terminie pisemnym zleceniem.

12. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:

- a) bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie usług,
- b) zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,
- c) brak możliwości wykonywania usług,
- d) zgonu osoby korzystającej z usług,
- e) Informacje określone w pkt. 12 lit a) winny być przekazane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie dyrektora oraz pracownika socjalnego OPS telefonicznie lub pisemnie.
- f) Informacje określone w pkt. 12 lit b), c) i d) winny być zgłaszane Zamawiającemu niezwłocznie telefonicznie nie później niż w następnym dniu roboczym.

13. Liczba osób objętych usługami opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej - 10 osób w 2024 roku, w tym:

- a) 3 dzieci do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności,
- b) 1 dziecko powyżej 16 roku życia ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- c) 6 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo z orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 100, z późn. zm.)

Przewidywana liczba świadczeniobiorców może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu w okresie trwania umowy.

14. Zamawiający gwarantuje ilość godzin (1 godzina to 60 minut) usług opieki wytchnieniowej w 2024 roku: Maksymalna ilość godzin usług wynosi 860 godzin (osiemset sześćdziesiąt). Jednej osobie może być przyznane nie więcej niż 86 godzin usług opieki wytchnieniowej w okresie realizowania Programu.

Uwaga! Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług.

15. Określona przez Zamawiającego liczba godzin jest wartością prognozowaną, ustaloną dla okresu obowiązywania umowy i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznej należności z tytułu wykonania zamówienia.

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, będzie leżało to w interesie Zamawiającego lub też zmniejszy się ilość osób potrzebujących pomocy w tej formie. W związku z tym Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

17. Zamówienie musi zostać wykonane zgodnie z umową.

Wykonawca musi przestrzegać wytycznych zawartych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytechnieniowa” –edycja 2024.

18. Wymagania w tym szczególnie co do zasad, terminów, sposobu wykonywania czynności oraz obowiązki Wykonawcy i osób wykonujących w jego imieniu czynności określa umowa o świadczenia usług.

19. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.